

QUESTIONARIO DI ANALISI DEL CLIMA AZIENDALE

Carissima/carissimo,

il presente questionario è stato definito per analizzare il clima aziendale degli operatori di Promozione Umana, ovvero del modo in cui le persone che vi lavorano percepiscono le loro condizioni di lavoro e il funzionamento dell'organizzazione (comunicazione, gestione, relazioni con gli altri, ecc.).

Il questionario è **anonimo** e ti garantiamo che le risposte che darai saranno ritenute confidenziali ed utilizzate nel rispetto della segretezza e della privacy, per cui non sarà in alcun modo possibile ricondurre alla tua persona e per questo confidiamo nella tua **sincerità** ed **obiettività**, infatti quello che ci interessa analizzare per migliorarci è l'opinione generale degli operatori e non quella del singolo individuo.

Come devi rispondere?

Il questionario contiene delle affermazioni alle quali ti chiediamo di assegnare una valutazione. Per ogni affermazione sono previste cinque modalità di risposta: dovrai sceglierne **solo una**, considerando se l'affermazione si adatta o no alla tua situazione di lavoro/ambiente. Risponderai facendo una croce sulla casella che consideri più appropriata. Alcune volte potrà sembrare difficile rispondere ad alcune affermazioni (magari perché mancano elementi informativi per dare una risposta). In questo caso ti chiediamo di rispondere sulla base dell'idea che ti sei fatto sull'argomento.

Come potrai vedere il questionario è suddiviso in cinque aree; ogni area contiene un numero variabile di affermazioni:

- A) Coesione di gruppo:** in questa area si analizza il tema del rapporto tra colleghi sia all'interno dell'organizzazione che fuori dall'ambito lavorativo;
- B) Livello del commitment:** il commitment è il livello di responsabilità e di senso di appartenenza che i collaboratori dell'organizzazione possiedono;
- C) Intensità dei conflitti:** misura il giudizio che ha il personale nei confronti del tema conflitto (che non è un valore negativo almeno in termini assoluti);
- D) Motivazione:** del personale verso l'organizzazione più in generale nei confronti del lavoro e della professione svolta;
- E) Soddisfazione:** gratificazione, entusiasmo, soddisfazione che il lavorare porta all'individuo fino a misurare quanto un collaboratore diventi l' "uomo marketing" dell'organizzazione stessa

Abbiamo stimato che per compilare il questionario non impiegherai più di 15 minuti, quindi buona compilazione.

In attesa di incontrarci nuovamente per presentare i risultati dell'indagine ti ringraziamo per la tua preziosa collaborazione.

La Direzione di Promozione Umana

IDENTIFICAZIONE RILEVAZIONE INDAGINE DI ANALISI DEL CLIMA AZIENDALE
--

Rilevazione indagine Analisi clima aziendale _____
 Data di compilazione del questionario _____

IDENTIFICAZIONE DELLA STRUTTURA COMUNITARIA
--

Castellone (CR) "L'Addolorata"	<input type="checkbox"/>	Sassari - Regione La Crucca (SS) "Maria Madre dei Poveri"	<input type="checkbox"/>
Castione della Presolana (BG) "Maria Madre della Vita"	<input type="checkbox"/>	Castione della Presolana (BG) "Baita San Luigi"	<input type="checkbox"/>
Siziano (PV) "Maria Assunta"	<input type="checkbox"/>	Villanterio (PV) "Maria Nascente"	<input type="checkbox"/>
S. Giuliano Milanese (MI) "Madonna della Strada in Borgolombardo"	<input type="checkbox"/>	S. Donato Milanese (MI) "Maria Madre di Cristo"	<input type="checkbox"/>
S. Angelo Lodigiano (LO) "Maria Madre della Speranza"	<input type="checkbox"/>	S. Donato Milanese (MI) "Maria Madre della Pace"	<input type="checkbox"/>
Peschiera Borromeo (MI) "Maria Madre della Amore"	<input type="checkbox"/>		

INFORMAZIONI GENERALI SUL COMPILATORE
--

ANZIANITÀ DI SERVIZIO	da 0 a 5 anni <input type="checkbox"/>	da 5 a 10 anni <input type="checkbox"/>	oltre i 10 anni <input type="checkbox"/>
------------------------------	---	--	---

COESIONE DEL GRUPPO/EQUIPE DI LAVORO

1) All'interno del gruppo/equipe è facile riuscire a prendere una decisione

Absolutamente falso	Falso	Né vero né falso	Vero	Absolutamente vero
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) I componenti del gruppo/equipe sono amichevoli l'uno con l'altro

Absolutamente falso	Falso	Né vero né falso	Vero	Absolutamente vero
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Tra i componenti del gruppo/equipe c'è una interazione positiva

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Mi piace socializzare con i colleghi del gruppo/equipe anche al di fuori del normale orario di lavoro

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) Tra i componenti del gruppo/equipe c'è un reciproco aiuto nella gestione dei progetti assegnati

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) Mi piacerebbe restare in questo gruppo/equipe anche per futuri progetti

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LIVELLO DEL COMMITMENT

7) Mi sento personalmente responsabile della mia performance lavorativa

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8) Mi sento soddisfatto quando scopro di aver ottenuto un buon rendimento sul lavoro

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9) Generalmente mi preoccupa su come svolgo il mio lavoro

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Né d'accordo né in disaccordo	D'accordo	Totalmente d'accordo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10) Mi sento orgoglioso di appartenere a questa azienda

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11) Mi sento profondamente legato a questa azienda

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12) Sono disponibile a fornire sforzi extra per aiutare la mia azienda ad avere successo

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INTENSITÀ DEI CONFLITTI

13) Il conflitto è affrontato con apertura nel mio gruppo/equipe

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14) Le differenze di opinione sulle responsabilità lavorative sono evitate nel mio gruppo/equipe

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15) Se si presentano dei conflitti nel mio gruppo/equipe, i colleghi coinvolti li risolvono immediatamente

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Né d'accordo né in disaccordo	D'accordo	Totalmente d'accordo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MOTIVAZIONE

16) Ho l'ambizione e lo stimolo per avere successo nel mio lavoro

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17) Mi sento molto determinato a portare a compimento i progetti assegnati

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18) Sento l'esigenza di avere delle responsabilità nello svolgimento dei progetti assegnati

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19) Ho l'energia necessaria per gestire i cambiamenti all'interno del mio gruppo/equipe o dell'azienda

Per niente	Poco	Mediamente	Molto	Completamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20) Da quando svolgo questo lavoro, riesco a fare molto di più di quello che pensavo di poter svolgere

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Né d'accordo né in disaccordo	D'accordo	Totalmente d'accordo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21) Il mio lavoro mi spinge ad andare oltre i miei interessi personali per il bene dell'organizzazione

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Né d'accordo né in disaccordo	D'accordo	Totalmente d'accordo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SODDISFAZIONE

22) Parlo entusiasticamente del mio lavoro anche con amici e familiari

Mai	Raramente	Mediamente	Quasi sempre	Sempre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23) Il mio lavoro mi gratifica

Mai	Raramente	Mediamente	Quasi sempre	Sempre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24) Il mio lavoro soddisfa le mie aspettative

Mai	Raramente	Mediamente	Quasi sempre	Sempre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25) Quando penso al mio lavoro considero che è proprio quello che avrei voluto fare

Mai	Raramente	Mediamente	Quasi sempre	Sempre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26) Anche lo svolgimento dei lavori più faticosi non mi pesa, anzi mi gratifica molto

Mai	Raramente	Mediamente	Quasi sempre	Sempre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>