

**Direzione
Generale**

**Criteri di accesso alla Comunità,
criteri di diniego e criteri di gestione
della lista di attesa**

**Rev. 3.1
Pag. 1 di 1**

1. INDICE DI REVISIONE

Rev.	Descrizione delle modifiche	Data
1.0	Prima Emissione	Gennaio 2017
2.0	Seconda Emissione	Gennaio 2020
3.0	Terza Emissione	Settembre 2021
3.1	Aggiornamento	Gennaio 2024

CRITERI DI ACCESSO

- Disponibilità di posto nelle sedi operative di Primo Inserimento e Inserimento, tenendo conto della tipologia di utenza (dipendenza da sostanze legali e/o illegali secondo i criteri del DSM IV o V, come documentato nella valutazione diagnostica del medico del Servizio Sanitario inviante);
- Pazienti sottoposti a trattamenti farmacologici compresi i sostitutivi (metadone, subutex, alcover), ove ritenuti idonei al programma, anche con associata patologia psichiatrica (non grave), compensata ericonosciuta dalle competenti strutture sanitarie;
- Pazienti autosufficienti sul piano fisico e senza precedenti di grave violenza che rappresentino un pericolo per la propria incolumità o per quella degli altri;
- Preliminari colloqui di orientamento al Centro di Ascolto, finalizzati a fornire informazioni al paziente, a raccogliere dati anamnestici, formulare l'ipotesi di progetto ed accertare la motivazione del soggetto;
- parere positivo del Direttore Generale;
- Verifica della compatibilità dell'organizzazione della sede con il piano di trattamento personalizzato.

Ogni deroga rispetto ai soli criteri di ingresso comporta un'approfondita valutazione sulla fattibilità dell'eventuale progetto di trattamento con esplicita approvazione da parte della Direzione Generale.

CRITERI DI DINIEGO

- Età inferiore ai 16 anni compiuti;
- Età superiore ai 60 anni compiuti;
- Condizioni clinico-sanitarie che impediscono il normale svolgimento delle attività quotidiane anche legate alla cura di sé;
- Incapacità di partecipare alla vita di gruppo per eccesso di emotività/iperempatia/aggressività;
- Disturbi dell'alimentazione gravi.

I criteri di diniego sono inderogabili.

A causa di diniego all'accesso per non idoneità dell'utente viene redatta motivata relazione.

**Direzione
Generale**

**Criteri di accesso alla Comunità,
criteri di diniego e criteri di gestione
della lista di attesa**

**Rev. 3.1
Pag. 2 di 1**

CRITERI DI ACCESSO PER LA BASSA INTENSITA'

- Certificazione di problemi di tossico e alcol dipendenza, rilasciata dai Servizi Territoriali per le Dipendenze (SerT) e con pregressi pluriennali percorsi terapeutici ambulatoriali o residenziali di almeno sette anni nel sistema o cinque anni in comunità e l'indicazione della tipologia di servizio.

CRITERI DI DINIEGO PER LA BASSA INTENSITA'

- Presenza di comportamenti antisociali o di patologie psichiatriche attive;
- Nel caso di un ritorno a una fase attiva di dipendenza con uso problematico di droghe o alcol da parte degli utenti in carico, si provvede a una rapida rivalutazione del progetto individuale ed eventualmente all'invio a una idonea unità d'offerta residenziale o ambulatoriale di altra tipologia. Una volta rientrata la fase di acuzie è possibile riprendere il percorso nelle unità di offerta di bassa intensità.

GESTIONE LISTE DI ATTESA

- Grado di valutazione diagnostica in situazioni che presentano fallimenti pregressi, particolari stati di disagio psico-sociale
- Urgenza di intervento per l'utente in situazioni di grave disagio sociosanitario
- La data di colloquio effettuato nel Centro di Ascolto a parità di condizioni

Data di approvazione 25.01.2024

Firma per approvazione del Rappresentante Legale _____

COOP. SOCIALE PROMOZIONE UMANA ONLUS
Via Della Crociata, 1
20098 SAN GIULIANO MILANESE (MI)
P. I. 07341700156