

Cooperativa Sociale <b>PROMOZIONE</b> UMANA ONLUS	<b>Scheda reclamo apprezzamento</b>	<b>Vers. 1.7</b>
--	---	------------------

Data ricezione	
N. progressivo	
Modalità di presentazione (verbale, scritto, telefono, fax, mail)	
Cognome	
Nome	
Genere	
Soggetto presentatore (interessato, familiare/amico, Associazioni, Altro)	
Struttura aziendale coinvolta (Comunità, Amministrazione, Centro di Ascolto, ecc.)	
Comunità Terapeutica coinvolta	
Tipologia (segnalazione, reclamo, suggerimento, elogio)	
Data evento	
Classificazione	
Estratto significativo della segnalazione	
Data conclusione (gg)	
Modalità di risposta (lettera, telefonica, colloquio, mail)	
Tavolo conciliativo (data)	
Commissione conciliativa (data)	
Risk management (si/no o spunto)	